



Wakacje.net

REGULAMIN

Portalu Wakacje.net

SELF Internet

2010-05-20

SPIS TREŚCI



Art. 1. INFORMACJE WSTĘPNE

Art. 2. DEFINICJE

Art. 3. UWARUNKOWANIA TECHNICZNE

Art. 4. KORZYSTANIE Z PORTALU

Art. 5. OCHRONA PRYWATNOŚCI

Art. 6. FINANSE

Art. 7. ROZWIĄZANIE UMOWY I ZAWIESZENIE KONTA

Art. 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Art. 9. BEZPIECZEŃSTWO

Art. 10. REKLAMACJE

Art. 11. PRZEPISY KOŃCOWE

ZAŁĄCZNIKI

Art. 1. INFORMACJE WSTĘPNE



- 1.1. Zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002.144.1204 ze zmianami) oraz obowiązującymi przepisami prawa Rzeczypospolitej Polskiej, regulamin Portalu określa: użyte definicje, warunki techniczne, zasady korzystania z Portalu, ochronę prywatności, finanse, warunki rozwiązania umowy i zawieszenie konta, odpowiedzialność stron, zasady bezpieczeństwa, reklamacje, obowiązki usługodawcy związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, zasady wyłączania odpowiedzialności usługodawcy z tytułu świadczenia usług drogą elektroniczną, zasady ochrony danych osobowych osób fizycznych korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, przepisy końcowe, załączniki.
- 1.2. Każdy Użytkownik w momencie dokonywania rejestracji bądź przed zakupem jakiejkolwiek usługi, zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu wraz z jego załącznikami.
- 1.3. Podczas szczegółowej weryfikacji i w czasie finalizowania zamówienia usług świadczonych przez Partnera zastosowanie ma szczegółowy regulamin tego Partnera, przez którego usługa jest świadczona.

[Powrót do spisu treści >>](#)

[Następny artykuł >>](#)



Art. 2. DEFINICJE

- 2.1. **Portal** – strona internetowa o profilu turystycznym, rekreacyjnym i kulturalnym posiadająca zorganizowaną platformę informatyczno-informacyjną podłączoną do sieci Internet, której właścicielem jest firma SELF Internet z siedzibą w Oleśnicy, umożliwiającą Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz treści opracowanych przez SELF Internet lub jej Partnerów, a także innych zasobów sieci Internet oraz realizację operacji handlowych udostępnionych przez certyfikowane łącza. Portal posiada własne i zastrzeżone logo, ideę oraz regulamin.
- 2.2. **Logo Portalu** – graficzny znak towarowy podlegający ochronie prawnej.
- 2.3. **Idea Portalu** – pomysł i koncepcja funkcjonowania, której autorem jest SELF Internet.
- 2.4. **Ochrona Prywatności** - zespół przedsięwzięć mających na celu ochronę danych osobowych Partnerów, Użytkowników, Instytucji i współpracowników.
- 2.5. **Regulamin** - niniejszy dokument, którego zadaniem jest normowanie kwestii prawnych i zakresu obowiązków zarówno Partnerów jak i Obsługi Portalu.
- 2.6. **Umowa** - dobrowolne porozumienie stron zawarte między Portalem a Partnerem bądź Użytkownikiem regulujące ich prawa i obowiązki.
- 2.7. **Rejestracja** - dobrowolnie wykonana czynność przekazania niezbędnych danych rejestrowych przez Użytkownika bądź Instytucję wyrażającą wolę korzystania z usług Portalu.
- 2.8. **Formularz rejestracyjny** - aplikacja służąca do wprowadzania niezbędnych danych rejestrowych służących identyfikacji Użytkownika lub Instytucji w celu realizacji umów cywilno -prawnych zawartych z Partnerami przez Portal.
- 2.9. **Login** - indywidualna i dowolna nazwa, jaką sobie nadał Partner lub Użytkownik podczas rejestracji.
- 2.10. **Status** - stan prawny osoby, instytucji lub organizacji.
- 2.11. **Hasło** - złożony i tajny ciąg znaków, nadawany podczas rejestracji.
- 2.12. **Konto** – (Panel) specjalna aplikacja, która umożliwia wprowadzanie danych, zarządzanie nimi i korzystanie z produktów przekazanych do dyspozycji Partnera lub Użytkownika w ramach posiadanych uprawnień.
- 2.13. **Weryfikacja** – to działanie zmierzające do potwierdzenia autentyczności danych - adresu mailowego podanego podczas rejestracji.
- 2.14. **Obsługa** - zespół zarządzający i obsługujący Portal, czyli grupa współpracowników powiązanych wspólnym celem, jakim jest realizacja postanowień niniejszego Regulaminu i oferty Portalu.
- 2.15. **Partner** - podmiot bądź osoba związana z Portalem i realizująca na rzecz Portalu ściśle określone przedsięwzięcia wynikające z treści podpisanej obustronnie wiążącej umowy cywilnoprawnej.
- 2.16. **Użytkownik** – osoba fizyczna lub prawna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Portal.
- 2.17. **Instytucja** - podmiot, firma, przedsiębiorstwo, biuro turystyczne, biuro podróży, stowarzyszenie, organizacja, fundacja itp.
- 2.18. **Produkt** - pojedyncza lub wieloprofilowa propozycja Portalu, mająca charakter oferty, przekazana do dyspozycji Użytkownika, która umożliwia wykonanie konkretnej czynności albo realizację zakresu usług.
- 2.19. **Usługa** – to świadczenie realizowane drogą elektroniczną na rzecz Partnera lub Użytkownika wynikające z posiadanego zestawienia produktów.

-
- 2.20. **Dodatkowe usługi** – to ponadnormatywne zestawienie świadczeń, które są wykonywane na rzecz Użytkownika, który dokonał rejestracji.
- 2.21. **Baza danych** - zbiór informacji, danych osobowych, danych szczegółowych dotyczących zamieszczanych ofert oraz zdjęć, które zostały w dobrowolny sposób przekazane przez Partnera.
- 2.22. **Program Partnerski** - to system polecenia Produktów Portalu.
- 2.23. **Ogłoszenie** - to elektronicznie przetworzona informacja, zawierająca ofertę i dane kontaktowe oraz zdjęcia, emitowana w ramach świadczonej usługi na łamach Portalu.
- 2.24. **Informacja handlowa** - każda wiadomość przeznaczona do promowania produktów, usług lub wizerunku.
- 2.25. **Nocleg** - obiekt, świadczący odpłatne usługi kwaterunkowe, nie posiadający statusu hotelu noclegowe, który zgodnie z polskimi normami, dysponuje co najmniej 10 pokojami i po uzyskaniu odpowiedniego standardu świadczy krótkoterminowe odpłatne usługi noclegowe.
- 2.26. **Obiekt** – (obiekt hotelarski) to jakkolwiek kompleks turystyczno-wypoczynkowy, którego przeznaczenie ma charakter ściśle związany z profilem Portalu.
- 2.27. **Hotel** – obiekt, który zgodnie z polskimi normami, dysponuje co najmniej 10 pokojami i po uzyskaniu odpowiedniego standardu świadczy krótkoterminowe odpłatne usługi noclegowe.
- 2.28. **Motel** – to obiekt hotelarski położony bezpośrednio przy drodze, świadczący usługi noclegowe i dysponujący parkingiem.
- 2.29. **Pensjonat** – to obiekt hotelarski posiadający co najmniej 7 pokoi i oferujący swoim klientom wyżywienie.
- 2.30. **Kemping** – to obszar strzeżony z wyznaczoną strefą na parkowanie samochodów mieszkalnych lub przyczep samochodowych bądź wyodrębnionym miejscem służącym do rozstawiania namiotów, przyrządzania posiłków, a także świadczenia usług związanych z pobytem turystów. Na terenie kempingu mogą również znajdować się domki turystyczne o charakterze stałym.
- 2.31. **Dom wycieczkowy** – to obiekt posiadający co najmniej 30 miejsc noclegowych świadczący minimalny zakres usług związanych z ich pobytem.
- 2.32. **Schronisko młodzieżowe** – to obiekt przeznaczony do indywidualnej i grupowej turystyki młodzieżowej, ukierunkowany przede wszystkim na samoobsługę.
- 2.33. **Szkolne schronisko młodzieżowe** – placówka oświatowo-wychowawcza umożliwiająca rozwijanie zainteresowań i uzdolnień oraz korzystanie z różnych form wypoczynku i organizacji czasu wolnego.
- 2.34. **Schronisko turystyczne** – obiekt zbiorowego zakwaterowania zlokalizowany przy szlakach turystycznych, świadczący minimalny zakres usług związanych z pobytem klientów.
- 2.35. **Pole biwakowe** – obiekt nie strzeżony, posiadający wyznaczony obszar umożliwiający rozstawienie namiotów. Na terenie znajduje się punkt poboru wody pitnej i podstawowe urządzenia sanitarne.
- 2.36. **Hostel** – miejsce tymczasowego taniego zakwaterowania o większej ilości miejsc w pokojach, często wyposażonych w łóżka piętrowe. To obiekt charakteryzujący się wspólną częścią wyposażenia oraz pomieszczeń przeznaczonych dla gości.
- 2.37. **Zakład uzdrowiskowy** – zakład opieki zdrowotnej położony na terenie uzdrowiska i wykorzystujący naturalne zasoby lecznicze oraz świadczący usługi noclegowe.
- 2.38. **Wycieczka** – to wyjazd turystyczny, wypoczynkowy lub rekreacyjny o charakterze zorganizowanym lub niezorganizowanym. To pojedyncza lub wieloprofilowa propozycja, mająca charakter oferty wypoczynkowej, która realizowana jest w określonym miejscu i czasie oraz w zakresie ustalonym w swej szczegółowej specyfikacji.

-
- 2.39. **Bilet na imprezę** – to dokument potwierdzający uprawnienie do skorzystania z określonej usługi, np.: koncertu, meczu lub spektaklu, za którą opłata została już uiszczona.
- 2.40. **Bilet autokarowy** – to dokument potwierdzający uprawnienie do przejazdu środkiem transportu kołowego w ustalonym czasie i na określonej trasie zgodnie ze specyfikacją ujętą w dokumentach przewozowych.
- 2.41. **Bilet lotniczy** - to dokument tradycyjny bądź elektroniczny potwierdzający prawo do korzystania z usług świadczonych przez przewoźników transportu powietrznego w określonym czasie i na ustalonej linii zgodnie ze specyfikacją ujętą w dokumentach przewozowych.

[Powrót do spisu treści >>](#)

[Następny artykuł >>](#)

- 3.1. Właścicielem Portalu jest Firma SELF Internet z siedzibą w Oleśnicy, przy ulicy Klonowej 12A/20.
Pozostałe dane kontaktowe:
- Strona firmowa - Selfinternet.pl,
 - E-mail - kontakt@selfinternet.com,
 - Telefon - (+48) 71 72 321 59,
 - Faks - (+48) 71 72 321 69.
- 3.2. Portal jest elektronicznym medium, na łamach którego za pośrednictwem łączy i aplikacji należących do firmy SELF Internet pod adresem: www.wakacje.net następuje emisja ogłoszeń o charakterze turystycznym, rekreacyjnym i kulturalnym oraz prezentowane są różnego rodzaju oferty transportowo-usługowe.
Inne dane kontaktowe:
- Strona informacyjna - Wakacje.tel,
 - E-mail - kontakt@wakacje.net,
 - Skype - Wakacje.net,
 - Gadu-Gadu - 7777.
- 3.3. Autorami informacji, które są zawarte w emitowanych ogłoszeniach oraz dysponentami wszystkich prezentowanych ofert są tylko Partnerzy, z którymi Portal ma podpisane umowy afiliacyjne i tylko oni decydują o czasie emisji ogłoszeń oraz odpowiadają za sposób realizacji i poziom świadczonych usług.
- 3.4. Portal udostępnia swoim Partnerom narzędzia informatyczne, wyszukiwarki internetowe oraz powierzchnię reklamową i w żaden sposób nie uczestniczy w procesie realizacji usług oraz nie odpowiada za ich jakość, poziom ani przebieg.
- 3.5. Aby móc w pełni korzystać z Portalu zarówno Użytkownik jak i Partner powinni posiadać urządzenia umożliwiające dostęp do Internetu, konto mailowe oraz stosowne oprogramowanie służące do przeglądania zasobów Globalnej Sieci Internetowej. W niektórych sytuacjach w celu skorzystania z pełnej funkcjonalności, może być konieczne włączenie w przeglądarce obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, obsługi Java Script, Java, Flash oraz cookies.

[Powrót do spisu treści >>](#)

[Następny artykuł >>](#)

- 4.1. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie Portalu w sposób niewłaściwy lub niezgodny z jego przeznaczeniem.
- 4.2. Zabronione jest rozpowszechnianie treści erotycznych i pornograficznych, zakazane jest także publikowanie idei naruszających przepisy prawa, w tym w szczególności naruszających obyczaje moralne, przedstawiających przemoc i propagujących jakąkolwiek dyskryminację oraz nienawiść. Niedozwolone jest również zamieszczanie treści naruszających dobra osobiste osób trzecich, w tym publikowanie wizerunku oraz danych tychże osób, ich fotografii indywidualnych i grupowych, jak również wszelkich informacji dotyczących nazwisk, funkcji i stanowisk służbowych. Ponadto niedopuszczalne jest umieszczanie treści naruszających prawa autorskie oraz stosowanie słów powszechnie uznawanych za obelżywe. Zabronione jest również edytowanie ogłoszeń konkurencyjnych podmiotów, w tym przede wszystkim umieszczanie linków prowadzących do Portalów o podobnym profilu.
- 4.3. Portal zastrzega sobie prawo do usunięcia zdjęć i treści, które uzna za niezgodne z regulaminem bądź niestosowne albo niewłaściwe.
- 4.4. Użytkownik, który jest zainteresowany ofertą Portalu może przeszukiwać jego zasoby za pomocą dostępnych narzędzi i po dokonaniu akceptacji treści niniejszego Regulaminu oraz jego załączników może również korzystać z dodatkowych usług.
- 4.5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości fakt, że korzystanie z dodatkowych usług Portalu skutkuje automatycznym założeniem Konta, do którego Użytkownik ma stały dostęp i w każdej chwili może je modyfikować lub usunąć. Szczegółowe dane do logowania dotyczące ww. Konta będą przekazane na adres mailowy podany przez Użytkownika podczas pierwszego korzystania z dodatkowych usług Portalu.
- 4.6. Użytkownik posiadający już Konto może dokonać Rejestracji poprzez wypełnienie Formularza rejestracyjnego i w ten sposób uzyskać dostęp do innych usług.
- 4.7. Użytkownik, który nie korzystał jeszcze z usług Portalu może od razu dokonać Rejestracji, pomijając etap założenia Konta, o którym mowa w pkt. 4.5. i w ten sposób skrócić przebieg weryfikacji.
- 4.8. Proces Rejestracji stanowi akt zawarcia umowy na czas nieokreślony pomiędzy Partnerem i/lub Użytkownikiem a Portalem i skutkuje utworzeniem Konta o poszerzonych parametrach oraz zwiększonych możliwościach. Utworzenie Konta i korzystanie z niego jest dobrowolne.
- 4.9. Użytkownik podczas rejestracji zobowiązany jest podać prawdziwe dane, których zakres i treść określa Formularz rejestracyjny oraz dokonać akceptacji Regulaminu wraz z jego załącznikami.
- 4.10. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto. Założenie przez Użytkownika więcej niż jednego Konta jest możliwe po uprzednim otrzymaniu zgody wyrażonej przez Obsługę Portalu.
- 4.11. Konto przypisane jest tylko jednemu właściwemu Partnerowi i zakazuje się umożliwiania dostępu do tego Konta osobom trzecim, jak i niedozwolone jest korzystanie z Kont należących do innych Partnerów.
- 4.12. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, co następuje: wykonanie wszystkich czynności razem i każdej z osobna, a zawartych w pkt. 4.9., co jest tożsame ze złożeniem oświadczenia o następującej treści:

„Zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję wszystkie jego postanowienia, jak również zasady Ochrony Prywatności ujęte w tymże dokumencie.

Dane zawarte w Formularzu rejestracyjnym, które zostały wprowadzone przeze mnie podczas Rejestracji są zgodne z prawdą, a i ich przekazanie nastąpiło dobrowolnie. Jednocześnie wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst ujednolicony: Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zmianami) oraz przyjmuję do wiadomości fakt o możliwości gromadzenia przez Obsługę Portalu informacji dotyczących sprzętu i oprogramowania, jakim posługuję się, jak również danych dotyczących adresu IP, typu przeglądarki, adresu interneto-

wego, daty, godziny i ilości odsłon oraz wejść, a także ewidencji parametrów systemu operacyjnego, jaki wykorzystywany będzie podczas przeglądania stron Portalu.

Wyrażam również zgodę na otrzymywanie krótkich wiadomości tekstowych (sms), a także wiadomości elektronicznych (mail) traktujących o nowościach, promocjach i zmianach dotyczących działania Portalu oraz informacji o utrudnieniach i przerwach technicznych jak również zawierających informacje reklamowe.”

- 4.13. Osoba upoważniona do reprezentowania Instytucji przyjmuje do wiadomości, co następuje: wykonanie wszystkich czynności razem i każdej z osobna, a zawartych w pkt. 4.9., co jest tożsame ze złożeniem oświadczenia o następującej treści:

„Zapoznałem się z Regulaminem i w imieniu własnym oraz Instytucji, którą reprezentuję akceptuję wszystkie jego postanowienia, jak również zasady Ochrony Prywatności ujęte w tymże dokumencie.

Dane zawarte w Formularzu rejestracyjnym, które zostały wprowadzone podczas rejestracji są zgodne z prawdą i stanem faktycznym, a ich przekazanie nastąpiło dobrowolnie. Jednocześnie wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych jak i Instytucji, której jestem przedstawicielem zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t. jedn. Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz przyjmuję do wiadomości fakt o możliwości gromadzenia przez Obsługę Portalu informacji dotyczących sprzętu i oprogramowania, jakim posługuję się lub jaki użytkuje instytucja reprezentowana przeze mnie, jak również danych dotyczących adresu IP, typu przeglądarki, adresu internetowego, daty, godziny i ilości odsłon oraz wejść, a także ewidencji parametrów systemu operacyjnego, jaki wykorzystywany będzie podczas przeglądania stron Portalu.

Wyrażam również zgodę na otrzymywanie przez reprezentowaną przeze mnie Instytucję krótkich wiadomości tekstowych (sms), a także wiadomości elektronicznych (mail) traktujących o nowościach, promocjach i zmianach dotyczących działania Portalu oraz informacji o utrudnieniach i przerwach technicznych jak również zawierających informacje reklamowe.”

- 4.14. Użytkownik przystępując do społeczności Portalu wyraża wolę powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszałoby prywatność innych Użytkowników i osób trzecich, a przede wszystkim posunięć polegających na zbieraniu, przetwarzaniu i rozpowszechnianiu informacji oraz danych osobowych, ponadto deklaruje wolę powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać działanie Portalu, a także poczynań polegających na uniemożliwieniu dostępu do Portalu innym Użytkownikom, nieuprawnionemu zmienianiu danych, niszczeniu, uszkodzaniu i usuwaniu Kont oraz podejmowaniu jakichkolwiek działań na szkodę Portalu, Partnerów i Użytkowników.
- 4.15. Niedozwolone są również działania, o których nie wspomniano w pkt. 4.1. i 4.2. oraz 4.9.-4.14., a które mogą prowadzić do jakiegokolwiek destabilizacji równowagi systemu operacyjnego i funkcjonowania Portalu. Jeżeli Obsługa Portalu stwierdzi stosowanie takich niedozwolonych praktyk przez Partnera lub Użytkownika, to w celu uniemożliwienia ich kontynuowania podejmie stosowne kroki skutkujące zablokowaniem bądź zawieszeniem funkcjonowania jego Konta oraz zainicjuje starania zmierzające do zrekompensowania ewentualnych strat poniesionych przez Portal, innych Użytkowników, Partnerów lub Współpracowników.
- 4.16. Partner lub każdy Użytkownik dokonawszy umieszczenia w swym ogłoszeniu danych kontaktowych i innych informacji oraz zdjęć - z zastrzeżeniem pkt. 4.2. - wyraża zgodę na przeglądanie tych treści przez innych Partnerów oraz Użytkowników, jak również w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. z 2006 r., nr 90, poz. 631 ze zm.) zrzeka się wszelkich roszczeń w stosunku do Portalu w przypadku nieodpłatnego wykorzystania tych treści i kopiowania zdjęć w celach związanych z działalnością Portalu, jak również w sytuacji ich usunięcia.
- 4.17. Partner lub każdy Użytkownik wyraża zobowiązanie przestrzegania praw autorskich i majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych innych Partnerów jak również Portalu oraz jego Współpracowników.
- 4.18. Kopiowanie, przetwarzanie, rozpowszechnianie oraz wykorzystywanie materiałów Portalu w całości lub w części do celów komercyjnych i jakichkolwiek innych bez pisemnej zgody Portalu jest zabronione i stanowi naruszenie praw autorskich.

-
- 4.19. Nazewnictwo, koncepcja funkcjonowania oraz szata graficzna Portalu, a także oprogramowanie i baza danych podlegają ochronie prawnej.
- 4.20. Obsługa Portalu zastrzega sobie prawo do ingerencji w strukturę Panelu (Konta) celem dokonania korekty nieprawidłowości pracy aplikacji oraz podjęcia działań mających na celu usunięcie zakłóceń lub problemów w funkcjonowaniu, jak również dokonywania modernizacji.
- 4.21. Partner lub każdy Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że podczas wykonywania czynności, o których mowa w pkt. 4.20. mogą występować zakłócenia działania Panelu (Konta), bądź może nastąpić całkowite zablokowanie funkcjonowania.

[Powrót do spisu treści >>](#)

[Następny artykuł >>](#)

- 5.1. W momencie skorzystania z usług Portalu zgodnie z pkt. 4.5. oraz 4.7. Internauta uzyskuje status Użytkownika i tym samym wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie swych danych osobowych przez Obsługę Portalu oraz przez Partnerów, którzy mają podpisaną umowę afiliacyjną z SELF Internet zgodnie z warunkami określonymi w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- 5.2. Portal dokonuje przetwarzania danych osobowych swych Użytkowników zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zmianami) oraz z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. z 2002, nr 144, poz. 1204 ze zmianami).
- 5.3. Dane osobowe oraz dodatkowe informacje kontaktowe przekazane podczas rejestracji lub aktualizowane później służyć będą dokonywaniu poprawnej identyfikacji oraz wykorzystywane będą do szybkiego nawiązywania kontaktu z Użytkownikiem przez Obsługę Portalu. To udostępnienie danych osobowych jest wymagane przy składaniu zamówienia, podczas uczestnictwa w Programie Partnerskim oraz w czasie udzielania odpowiedzi na pytania dotyczące funkcjonowania Portalu. Ponadto Portal wykorzystywał będzie uzyskane dane w celu zapewnienia wysokiego poziomu świadczonych Usług.
- 5.4. Obsługa Portalu zastrzega sobie prawo dokonania weryfikacji tożsamości i sprawdzenia prawdziwości informacji oraz uzależnia możliwość korzystania z usług Portalu przez Partnera od uprzedniego potwierdzenia prawdziwości wprowadzonych danych, o których mowa w pkt. 4.6., poprzez skontrolowanie dobrowolnie nadesłanej kopii stosownego dokumentu przez właściwego Użytkownika.
- 5.5. Jeżeli dostarczenie kopii dokumentów, o których mowa w pkt. 5.4. nie nastąpi w terminie 14 dni od momentu wysłania powiadomienia, to Portal może odmówić dalszego świadczenia Usług i co za tym idzie zablokować dostęp do Konta ze skutkiem natychmiastowym.
- 5.6. W sytuacji uzyskania uzasadnionych podejrzeń o nieaktualności, nierzetelności bądź nie zgodnej z prawdą jakichkolwiek danych przekazanych w czasie rejestracji bądź późniejszej aktualizacji, Obsługa Portalu uzyskuje kompetencje do wezwania Użytkownika do natychmiastowego usunięcia nieścisłości, a w skrajnych przypadkach uzyskuje uprawnienia do niezwłocznego zablokowania dostępu do Konta.
- 5.7. Każdy Użytkownik za pośrednictwem Panelu (Konta) posiada możliwość aktualizowania danych z zastrzeżeniem pkt. 5.8. i jest zobowiązany do korygowania informacji w miarę zaistnienia takiej potrzeby lub może żądać usunięcia tych danych zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zmianami).
- 5.8. Nie ma możliwości dokonania zmiany: imienia, nazwiska i nr ID do niego przywiązanego oraz numeru PESEL, Regon i NIP – jeżeli te dane zostały przekazane. Pozostałe dane można zmieniać i modyfikować zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zmianami).
- 5.9. Wyjątek stanowią sytuacje zmiany danych personalnych tj. imienia i/lub nazwiska potwierdzone decyzją właściwych instytucji i udokumentowane stosownym pismem, którego kopię należy przesłać na e-mail: kontakt@selfinternet.com lub na faks: (+48) 71 72 321 69.
- 5.10. Dane osobowe Użytkowników dobrowolnie udostępnione Portalowi nie będą przekazywane osobom trzecim ani jakimkolwiek Instytucjom poza sytuacjami określonymi w pkt. 5.11.
- 5.11. Obsługa Portalu może być prawnie zobowiązana do ujawnienia danych osobowych Użytkownika zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zmianami) lub może to zrobić działając w dobrej wierze podporządkowując się wyrokom oraz wymogom toczących się postępowań sądowych, jak również w celu ochrony i obrony swych praw oraz mienia jak i swoich Partnerów i Współpracowników.

[Powrót do spisu treści >>](#)

[Następny artykuł >>](#)

- 6.1. Płatne usługi świadczone będą przez Portal na rzecz Użytkowników wyłącznie po złożeniu dyspozycji i wniesieniu stosownej opłaty, zgodnie z cennikiem.
- 6.2. Wszystkie ceny usług Portalu są cenami brutto tj. zawierają podatek VAT od towarów i usług.
- 6.3. Za korzystanie z płatnych usług Portalu na żądanie Użytkownika wystawiana jest faktura VAT.
- 6.4. W przypadku samodzielnego usunięcia swego Konta przez Użytkownika, Użytkownik nie ma prawa do zwrotu opłaty za niewykorzystany okres.
- 6.5. Jeśli brak usług byłby wynikiem zawieszenia działalności Portalu albo byłby efektem przedłużających się prac konserwatorskich trwających powyżej 7 dni, to na wniosek zainteresowanego Użytkownika przysługuje zwrot wpłaconej kwoty proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu.
- 6.6. Portal nie przewiduje możliwości indywidualnego negocjowania kwoty zwrotu, o których mowa w pkt. 6.5.

[Powrót do spisu treści >>](#)

[Następny artykuł >>](#)

- 7.1. Obsługa Portalu zastrzega sobie prawo do natychmiastowego i bez wcześniejszego uprzedzenia zawieszenia funkcjonowania Konta lub usunięcia oraz zablokowania dostępu do Panelu, jeżeli uzna działania Użytkownika za niezgodne z treścią niniejszego Regulaminu, albo uzyska przeświadczenie o szkodliwości postępowania zarówno w odniesieniu do Portalu jak również innych Partnerów oraz Użytkowników.
- 7.2. Obsługa Portalu również zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy abonamentowej albo odmowy jej przedłużenia na kolejny okres rozliczeniowy bez podawania uzasadnienia, ale z zachowaniem 7 dniowego okresu wypowiedzenia.
- 7.3. W każdej chwili Użytkownik może dokonać rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym - bez podania przyczyny.
- 7.4. Rozwiązanie umowy przez Użytkownika polega na usunięciu przez niego wszystkich jego danych z Panelu Użytkownika.
- 7.5. Rozwiązanie umowy przez Portal polega na usunięciu Konta Użytkownika i przesłaniu powiadomienia pocztą elektroniczną.
- 7.6. W przypadku zablokowania bądź usunięcia Konta, o którym mowa w pkt. 7.1., odblokowanie następuje na wniosek Użytkownika po wcześniejszym usunięciu przyczyn zablokowania, a utworzenie nowego Konta po uprzednim otrzymaniu zgody ze strony Portalu.

[Powrót do spisu treści >>](#)

[Następny artykuł >>](#)

- 8.1. Portal wyraża chęć świadczenia usług na jak najwyższym poziomie i deklaruje wolę stałego oraz ciągłego utrzymania tego poziomu.
- 8.2. Portal nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu wywołane siłą wyższą, awariami sprzętu lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników oraz osób trzecich, nawet jeśli to niepożądane działanie skutkowało utratą danych, poniesieniem strat lub jakimkolwiek innym negatywnym skutkiem, jak również Portal nie ponosi odpowiedzialności za czasowy brak możliwości korzystania z usług Portalu, wynikający z dokonywania prac modernizacyjno -konserwatorskich systemu. O tych przerwach jak również o czasie ich trwania Użytkownicy zostaną powiadomieni.
- 8.3. Portal nie ponosi odpowiedzialności za informacje publikowane przez Partnerów jednak zastrzega sobie prawo do redagowania lub nawet usunięcia treści zabronionych przez prawo, niezgodnych z niniejszym Regulaminem jak i wulgarnych, obraźliwych, uwłaczających godności lub w inny sposób naruszających zasady współżycia i dobrego smaku.
- 8.4. Partner publikujący treści zabronione może ponieść konsekwencje karne i odpowiedzialność cywilną względem wszystkich pokrzywdzonych.
- 8.5. Portal nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Partnerów, ani za proponowane przez nich usługi. Portal nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo, prawdziwość i rzetelność opisu, zdolność Partnera do realizacji postanowień oferty. Portal w miarę możliwości stara się weryfikować dane dotyczące propozycji i podejmować niezbędne działania w celu wyeliminowania nielegalnych lub niezgodnych z regulaminem działań.
- 8.6. Portal nie ma możliwości ani prawnych instrumentów dokonywania sprawdzenia, nadzorowania oraz weryfikowania poprawności transakcji zawieranych za pomocą aplikacji udostępnionych na Portalu jak również śledzenia efektu końcowego.
- 8.7. Obsługa Portalu nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek transakcję zawartą za pomocą Portalu, wliczając w to m. in. wszelkie roszczenia związane z usługami oferowanymi przez Partnerów, również te dotyczące niezgodności stanu faktycznego z opisem.

[Powrót do spisu treści >>](#)

[Następny artykuł >>](#)

- 9.1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości fakt, że wybrany przez niego Login (e-mail) będzie można zmieniać w zależności od potrzeb, tak jak i hasło, które powinno zawierać od 5-12 małych bądź dużych liter lub cyfr, bez znaków diakrytycznych i specjalnych. Jednocześnie Użytkownik rozumie potrzebę utajnienia tych danych i deklaruje wolę nieudostępniania ich nikomu.
- 9.2. Zmianę hasła Użytkownik będzie wykonywał nie rzadziej niż raz na 30 dni.
- 9.3. Portal nie ponosi odpowiedzialności za niedozwolone działania osób trzecich, w tym nielegalne przejęcie danych osobowych i nie uwzględnia jakichkolwiek roszczeń ze strony poszkodowanego Użytkownika zwłaszcza, gdy to nielegalne przejęcie nastąpiło na wskutek włamania do Panelu (Konta) z powodu nie przestrzegania pkt. 9.1. i 9.2.
- 9.4. Portal nie odpowiada za nielegalne wykorzystanie wykradzionych danych Partnerów i Użytkowników, jak i jakiegokolwiek inne negatywne skutki tego czynu.
- 9.5. W przypadku skierowania do Portalu przez osoby uważające się za pokrzywdzone roszczeń związanych z publikacją zdjęć lub danych osobistych, a w szczególności postulatów zawartych w pkt. 8.5., Portal nie podejmuje żadnych kroków, a w szczególności nie zajmuje się przekazywaniem tych postulatów Partnerom odpowiedzialnym za publikacje. Odpowiedzialność ponosi tylko i wyłącznie ten Partner, który jest autorem rzeczonych treści lub odpowiada za ich emisję i do niego osoba uważająca się za pokrzywdzoną powinna kierować swe postulaty.

[Powrót do spisu treści >>](#)

[Następny artykuł >>](#)

Art. 10. REKLAMACJE



- 10.1. O zakłóceniach funkcjonowania Portalu Partnerzy lub Użytkownicy mogą i powinni powiadamiać Obsługę Portalu poprzez specjalną aplikację zatytułowaną „Błąd” bądź poprzez wysłanie wiadomości elektronicznej z opisem problemu na e-mail: kontakt@selfinternet.com.
- 10.2. Zgłoszenia rozpatrywane będą przez Obsługę Portalu i w terminie do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji zostanie udzielona odpowiedź na właściwy adres mailowy. Jednocześnie pozostaną bez reakcji zgłoszenia, które będą efektem niezajomości postanowień przepisów prawa, niniejszego Regulaminu albo będą wynikiem pomyłki lub skutkiem niezadowolenia z poziomu usług świadczonych przez Partnera bądź osobę trzecią nie będącą współpracownikiem Portalu.
- 10.3. Obsługa Portalu nie ma obowiązku przekazywania reklamacji Podmiotowi właściwemu do jej rozpatrzenia.

[Powrót do spisu treści >>](#)

[Następny artykuł >>](#)

Art. 11. PRZEPISY KOŃCOWE



- 11.1. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem: www.regulamin.wakacje.net.
- 11.2. Portal zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu oraz oferty Portalu w dowolnym czasie bez podania przyczyny.
- 11.3. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Portalu.
- 11.4. W razie unieważnienia lub zmiany, wskutek prawomocnego orzeczenia, któregośkolwiek z artykułów niniejszego Regulaminu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy.
- 11.5. Portal może bez powiadamiania Użytkownika całkowicie zawiesić działalność z przyczyn od niego niezależnych.

[Powrót do spisu treści >>](#)

[Załączniki >>](#)

Załącznik nr 1 - OCHRONA PRYWATNOŚCI

Deklarujemy wolę przestrzegania zasad ochrony prywatności swoich Klientów. Poszukiwanie ofert i przeglądanie propozycji nie wymaga podawania żadnych danych osobowych. Jeżeli jednak osoba przeglądająca wyrazi chęć uczestnictwa w programie przygotowanym przez nas, bądź zechce korzystać z innych usług, to w takich sytuacjach informacje osobowe są niezbędne do poprawnego i rzetelnego wykonania świadczenia, a poniższe oświadczenie w sprawie Ochrony Prywatności wyjaśnia okoliczności i tryb gromadzenia oraz przetwarzania tychże danych osobowych.

Gromadzenie danych osobowych

SELF Internet wraz z Firmami Partnerskimi t. j.: P.P.H.I.U. METEOR Sp. z o. o., eSKY Sp. z o.o., TICKET Online Polska Spółka z o.o., Voyager.com Sp. z o.o. zwraca się z uprzejmą prośbą do swych potencjalnych Klientów o dobrowolne przekazywanie swoich danych osobowych w celu dokonywania poprawnej identyfikacji lub w celu szybkiego nawiązywania kontaktu. To udostępnienie danych osobowych jest wymagane przy składaniu zamówienia i w czasie udzielania odpowiedzi na pytania dotyczące funkcjonowania Portalu. W większości przypadków zakres potrzebnych danych osobowych ogranicza się jedynie do przekazania adresu poczty elektronicznej. Jednak w celu wyżej już wspomnianej rzetelnej identyfikacji oraz gdy istnieje potrzeba umieszczania danych na fakturach i rachunkach, posiadanie szerszego zakresu informacji jest niezbędne.

SELF Internet zastrzega sobie prawo do gromadzenia informacji dotyczących sprzętu i oprogramowania, jakim posługuje się Internauta, danych dotyczących adresu IP, typu przeglądarki, adresu www ponadto może zachowywać w pamięci datę i godzinę odwiedzin, ilość odsłon i wejść, może również ewidencjonować parametry systemu operacyjnego. Powyższe informacje będą wykorzystywane w dążeniu do usprawnienia działania Portalu, utrzymania wysokiej funkcjonalności oraz w celu prowadzenia statystyk odwiedzin strony.

SELF Internet może ujawnić dane kontaktowe w niżej wymienionych sytuacjach:

- podporządkowanie się wyrokom i spełnienie wymogów toczących się postępowań sądowych;
- ochrona i obrona praw oraz naszego mienia, naszych Współpracowników jak i Użytkowników.

Kontrola danych osobowych

Dane osobowe gromadzone przez nas nie będą udostępniane pod żadnym pozorem osobom trzecim jak również nie będą wykorzystywane do żadnych innych celów poza zabiegami marketingowymi takimi jak informowanie o nowościach i promocjach oraz do uzupełniania danych podczas wystawiania faktury VAT lub rachunków za usługi wyszczególnione w naszej ofercie.

Dane publikowane na biletach lub innych dowodach sprzedaży nie będą objęte ochroną, ponieważ nie posiadamy technicznych możliwości ich zabezpieczenia.

Dostęp do danych osobowych

Każdy Klient posiada możliwość aktualizowania własnych danych, ich korygowania lub usunięcia zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zmianami) oraz Ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. z 2002r, nr 144, poz. 1204 ze zmianami).

Bezpieczeństwo danych osobowych

Deklarujemy zobowiązanie zapewnienia bezpieczeństwa i nieujawniania danych osobowych, a pomocną w tym zamiarze będzie najnowsza technologia, którą dysponujemy.

Następny załącznik >>

Załącznik nr 2 -POLITYKA JAKOŚCI

W opinii nowych Klientów pragniemy uzyskać, a w opinii stałych utrzymać głębokie przeświadczenie o naszej solidności i rzetelności. Dlatego nawiązując do tej idei wyrażamy chęć świadczenia usług na jak najwyższym poziomie i deklarujemy wolę stałego oraz ciągłego utrzymania tego poziomu.

Jednocześnie oświadczamy, że wszystkie sporne kwestie odnoszące się do funkcjonowania, a nieustalone jednoznacznie oraz nieokreślone w przepisach prawa obowiązującego na terenie Polskiej Rzeczypospolitej, interpretować będziemy zawsze na korzyść naszych Klientów.

Ponadto wyrażamy gotowość nanoszenia zmian w wyglądzie, charakterze i funkcjonowaniu zgodnie z sugestiami oraz potrzebami naszych Klientów.

[Powrót do spisu treści >>](#)